





CM.Com



1999
Fondé à Breda
Pays-Bas



800+
Salariés



24 Bureaux
dans
le monde



Côté en bourse
Euronext, Amsterdam
CM.COM



Licensed
Payment
Institution



Equipes France



Depuis 15 ans



Multi-secteurs



20+
Salariés



2 bureaux
Paris
Marseille





SOLUTION EUROPEENNE LEADER – 55% de PDM au BENELUX





Modules Intégrés



Billetterie



POS



Marketing



Customer Data Platform



Fonctionnalités



Pages billetterie
Personnalisables



Créneaux horaires
& disponibilités



Groupes &
Scolaires



Outils libre-service
Pour visiteurs



Système de
Gestion de Contenu



Exports de
données & API



Google Tag Manager /
Analytics



PSP Natif
(CM Payments)



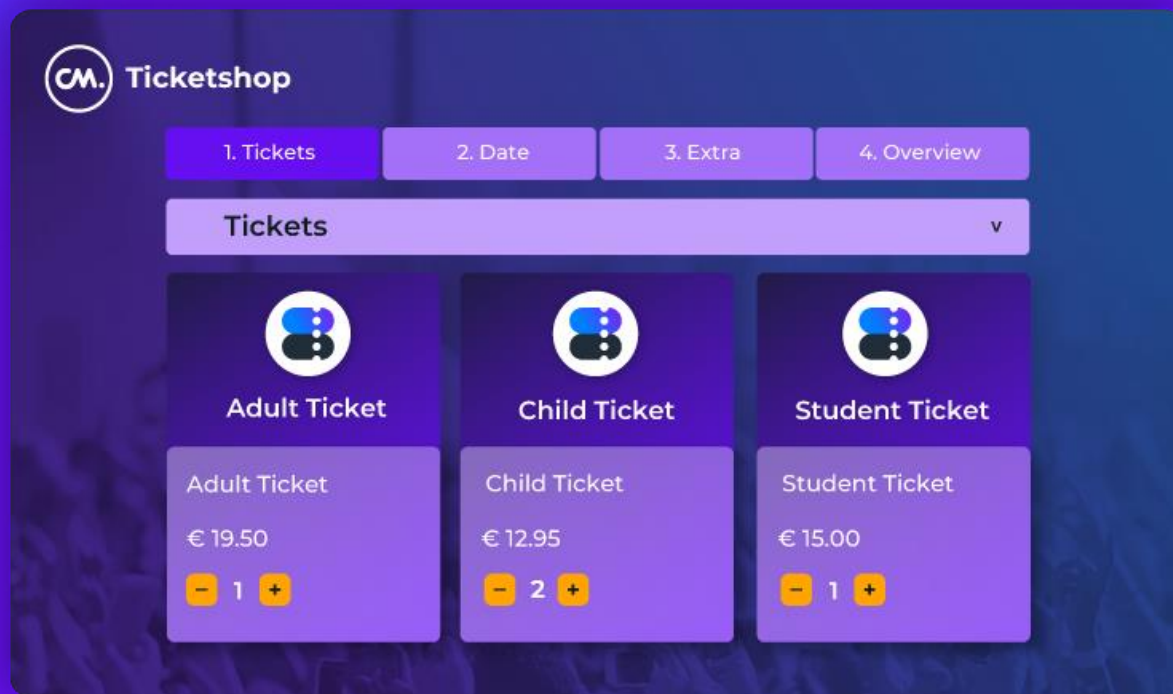
Multi
Langues



Upsell &
cross-sell



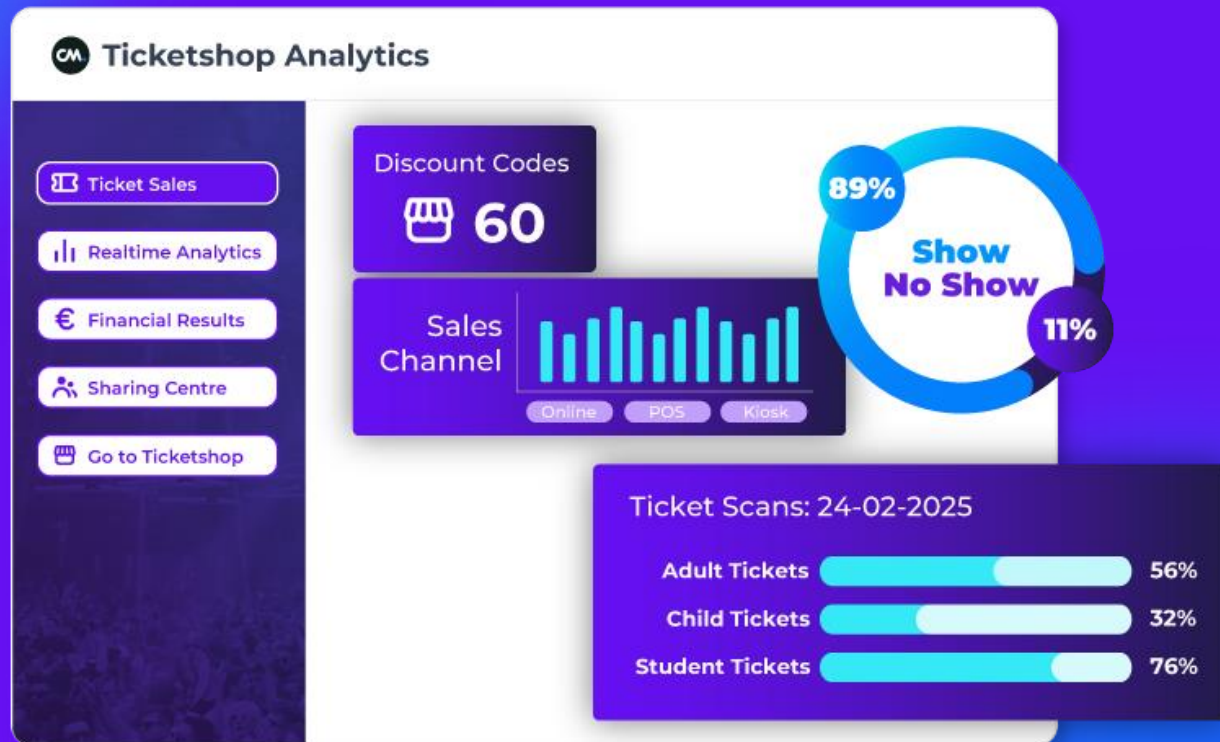
Suite Complète Pour votre Billetterie



- Billetterie 100% personnalisable
Images, emails, couleurs adaptées à votre image.
- Optimisée pour une conversion maximale
Étapes d'upsell, déclencheurs d'emails automatisés (abandons, ventes additionnelles, post-achat)
- Expérience utilisateur optimale
Pensée pour vous et vos acheteurs de billets
- Système de permissions avancé
Pour une gestion interne et externe simplifiée.



Vos données Votre propriété



Outils de reporting intuitifs
Suivi des statistiques et des données en temps réel.

Conformité RGPD
Protection optimale des données avec un niveau de sécurité élevé.

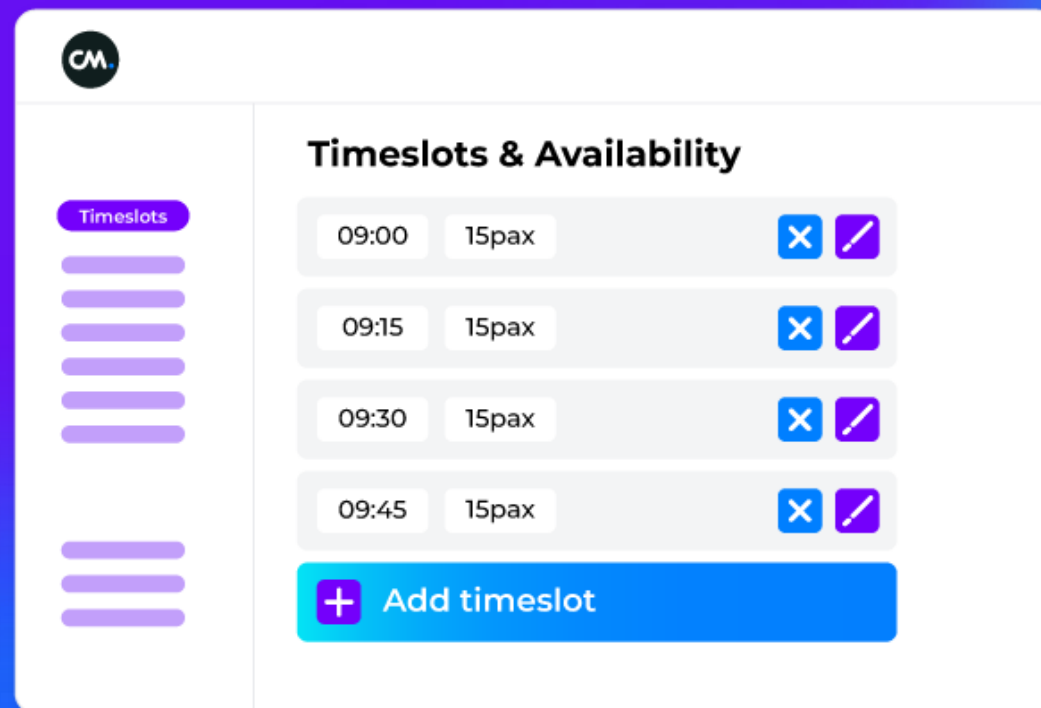




Créneaux Horaires et Disponibilités

Les créneaux horaires optimisent le flux de visiteurs. Réduisent les files d'attente. Les données en temps réel vous aident à anticiper les périodes de forte affluence. Adaptez votre personnel en conséquence.

- Facile à configurer et à gérer
- Exceptions pour les jours fermés ou variables
- Disponibilité de groupe pour plusieurs événements
- Tarification dynamique pour une occupation optimale



Groupes & Scolaires

Les groupes sont essentiels à votre organisation - Proposez des offres spéciales, des visites éducatives et des réservations simples et fluides pour une expérience sans contrainte.

- Automatisez toutes vos réservations de groupes pour gagner du temps
- Vue d'ensemble claire du contenu de votre programme et des coûts
- Lien avec IT4CULTURE pour la gestion des événements, des plannings et des ressources
- Lien avec une boutique G&S





Google Things To Do



Affichez-vous sur Google et Google Maps pour augmenter vos conversions.

- Touchez des millions de personnes chaque jour effectuant des recherches pour des sorties sur Google
- Attirez l'attention sur votre activité ou attraction et rendez-la réservable directement en ligne.



POS

Vendez des billets facilement au comptoir avec notre système de caisse intuitif, tandis que les ventes en ligne se mettent à jour en temps réel, maintenant ainsi la capacité et les ventes à jour

- Totalement modifiable par zone ou secteur en fonction de l'inventaire (par exemple, restaurant, bar ou boutique).
- Les modifications en temps réel sont visibles en quelques secondes.
- Personnalisez avec des couleurs et des images.
- Traite les commandes à grande vitesse.
- Produits, catégories, modificateurs, descriptions, ingrédients, modificateurs et bien plus.
- Conçu pour offrir des billets sans numéraire et sans papier.



Systeme de Caisse Adapté à vous

- Modifiez l'interface pour l'entrée, la boutique ou la restauration en fonction de la disponibilité de l'inventaire.
- Personnalisez les interfaces avec des couleurs et des images adaptées.
- Ajoutez des produits, des catégories, des modificateurs, des descriptions et bien plus.





Analyses de vos Données Optimisées

- Insights et données en temps réel
- Gérez les opérations, la trésorerie, les revenus, l'inventaire et les ventes
- Analyse des visiteurs en intégrant la billetterie, la communication et les paiements sur notre plateforme



Borne Libre-Service

- Libre-service pour un flux rapide et efficace de vos visiteurs.
- Réduisez les billets papier et privilégiez les billets d'entrée numériques.
- Idéal pour les attractions à capacité limitée, les visites ou les billets de parking.
- Disponible en plusieurs langues.
- Personnalisez le kiosque pour qu'il fasse partie intégrante du musée et l'adaptez à votre image.
- Différentes options de tailles, modèles muraux et comptoirs.





Channel Management

+160 MUSÉES & PARCS CONNECTÉS



Exploitez vos données



1. Profils

Construire un profil client 360-degrés



2. Segment

Segmentation par comportements & preferences



3. Workflow

Automatisation de scénarios

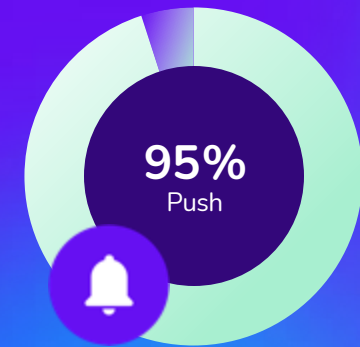
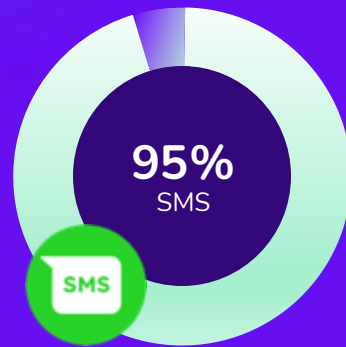
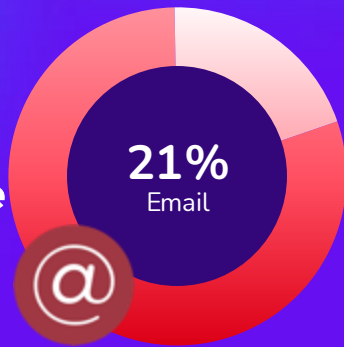


4. 1:1

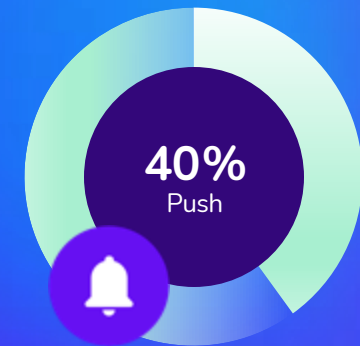
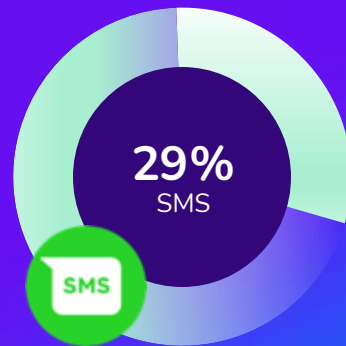
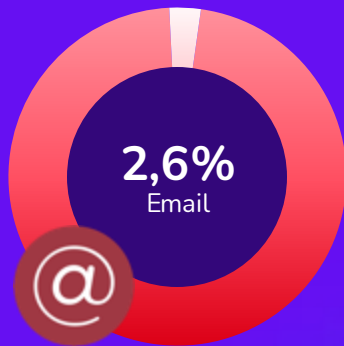
Engager des échanges individualisés

Email vs Nouveaux Canaux

**Taux
Ouverture**



CTR





Alimentez votre base de données

Données propriétaires

Collectez et exploitez vos propres données pour transformer des visiteurs anonymes en profils détaillés.



Purchase: Poster at Giftshop



Purchase: Ticket



E-mail Campaign: New Expo



Segment: Recuring Visitor





Communication data-driven

Engagement

Renforcez l'engagement avec des messages personnalisés envoyés au moment idéal.



Hi Sam! We are pleased to announce an upcoming modern art exhibition featuring the work of a renowned artist. [Click here](#) for all the details.



Segmentez vos Visiteurs Pour un Marketing Ciblé

**Avec un marketing basé sur les données,
répondez précisément aux besoins de vos
visiteurs.**

- Segmentation selon les données, préférences et comportements
- Segments intelligents mis à jour automatiquement
- Marketing piloté par les données





Automatisez le Parcours Visiteur

Automatisez vos processus marketing

- Améliorez le parcours client et créez des workflows en quelques clics
- Interagissez automatiquement avec vos clients au bon moment
- Concevez des workflows avec notre éditeur visuel en glisser-déposer
- Gagnez du temps, de l'argent et de l'énergie

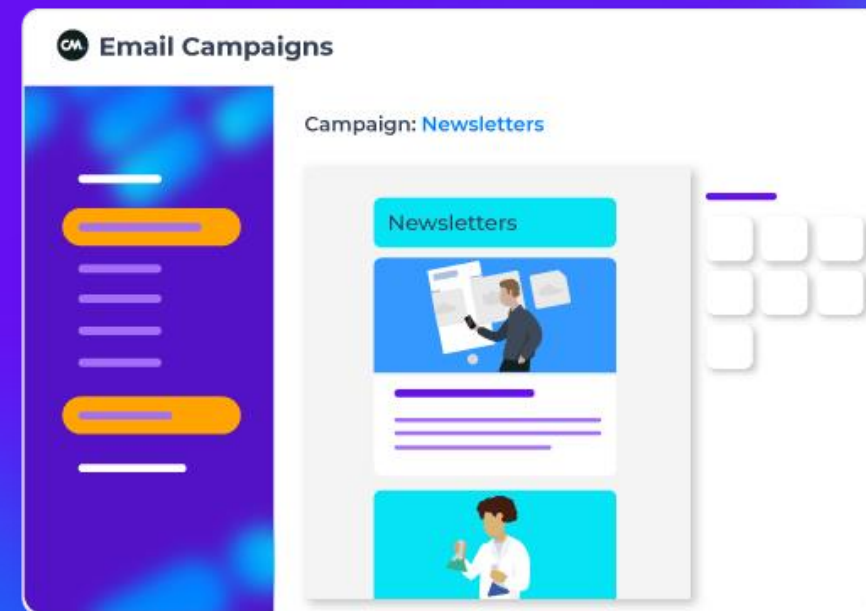




Flux d'emails Personnalisés

Adressez-vous directement à vos visiteurs et envoyez des e-mails ciblés avec un contenu adapté.

- Créez facilement des modèles d'e-mails personnalisés Grâce à un éditeur en glisser-déposer intuitif.
- Définissez et sélectionnez un groupe cible Pour des campagnes plus efficaces.
- Adoptez une approche personnalisée et envoyez des e-mails fiables Maximisez l'engagement de vos destinataires.
- Obtenez des insights clairs Analysez les taux d'ouverture, de clics et de spam via des rapports détaillés.

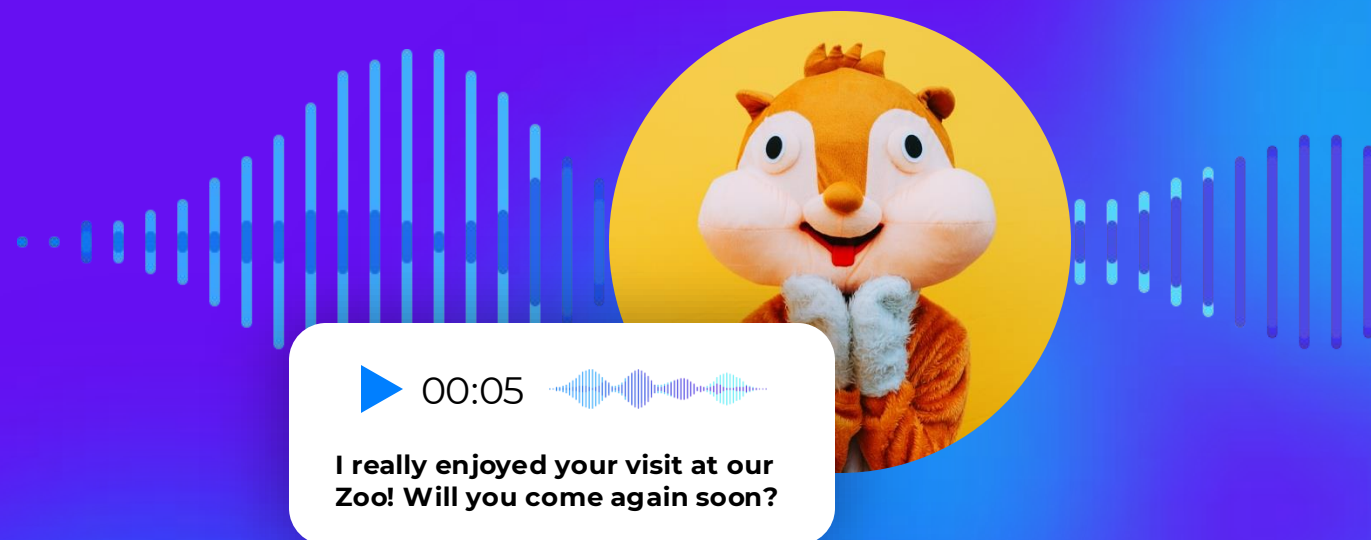




Démarquez-vous avec des messages vocaux

Surprenez vos visiteurs avec un message vocal enregistré et des voix personnalisées

- Faites intervenir un artiste unique d'une exposition
- Envoyez des campagnes vocales aux visiteurs.
- Faites appeler vos visiteurs par leur mascotte de parc préférée
- Proposez une offre spéciale pour augmenter les ventes additionnelles.
- Combinez avec un SMS et une page

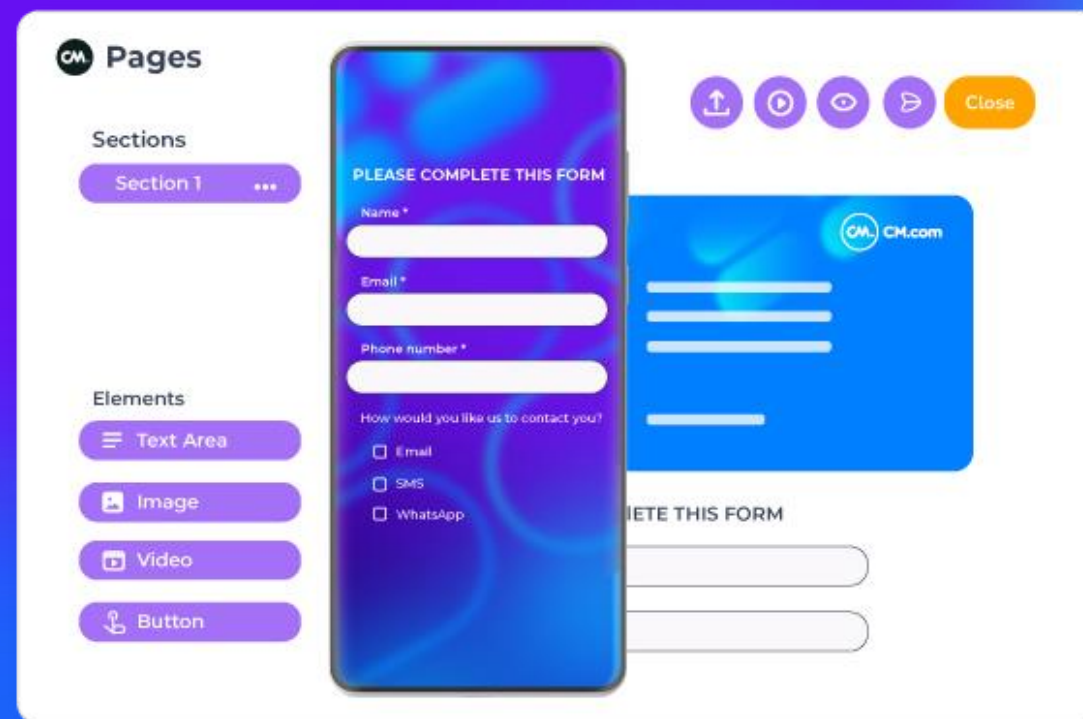




Créez des pages sur-mesures

Collectez et gérez vos données via vos propres pages web & mobiles personnalisées. Adaptez vos pages à votre image en ajoutant votre contenu. Glissez-déposez vos éléments de design préférés.

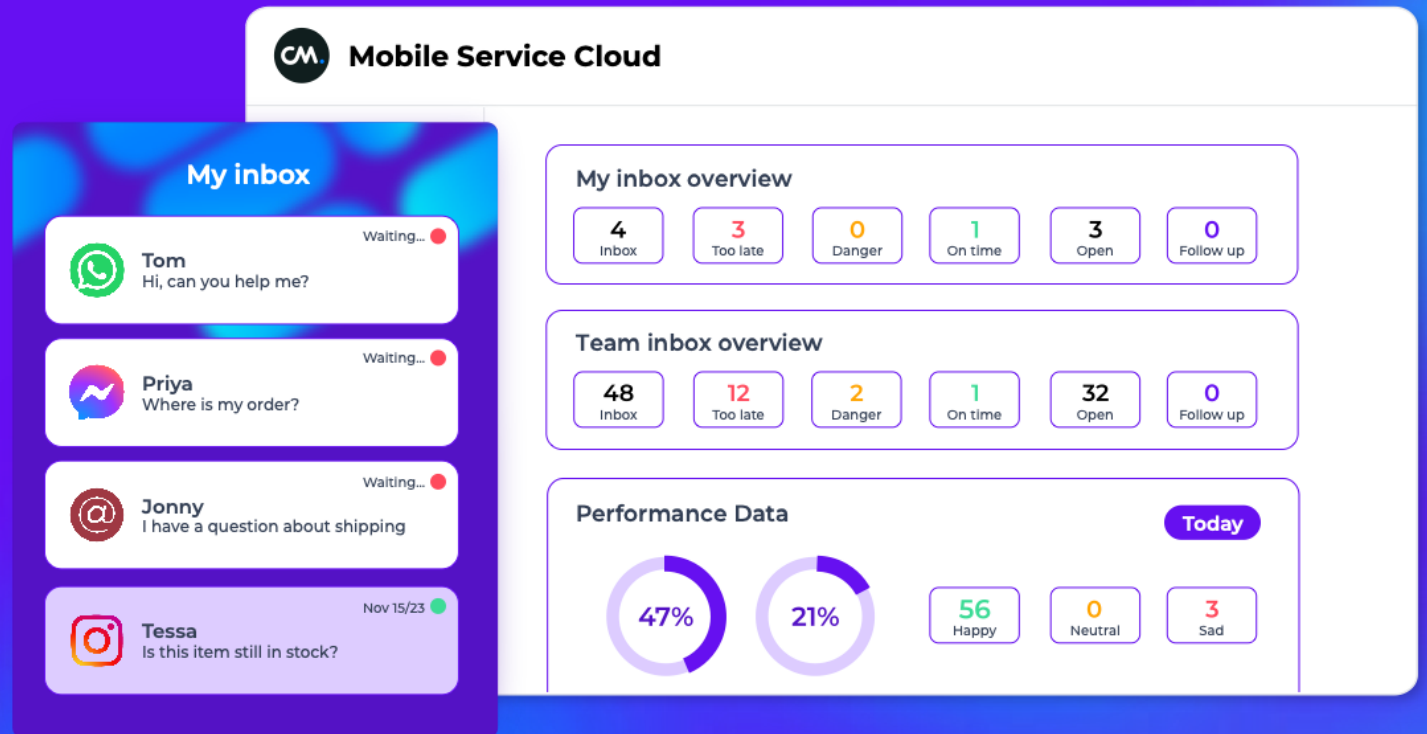
- Envoyez des sondages pour améliorer l'expérience.
- Recueillez les préférences des visiteurs pour des campagnes marketing ciblées.
- Générez des pages présentant les prochaines expositions et nouvelles attractions.





Tous vos Canaux Centralisés

- Smart Inbox Management
- Données & Analyses
- Collaboration en Équipe
- Routage selon Compétences

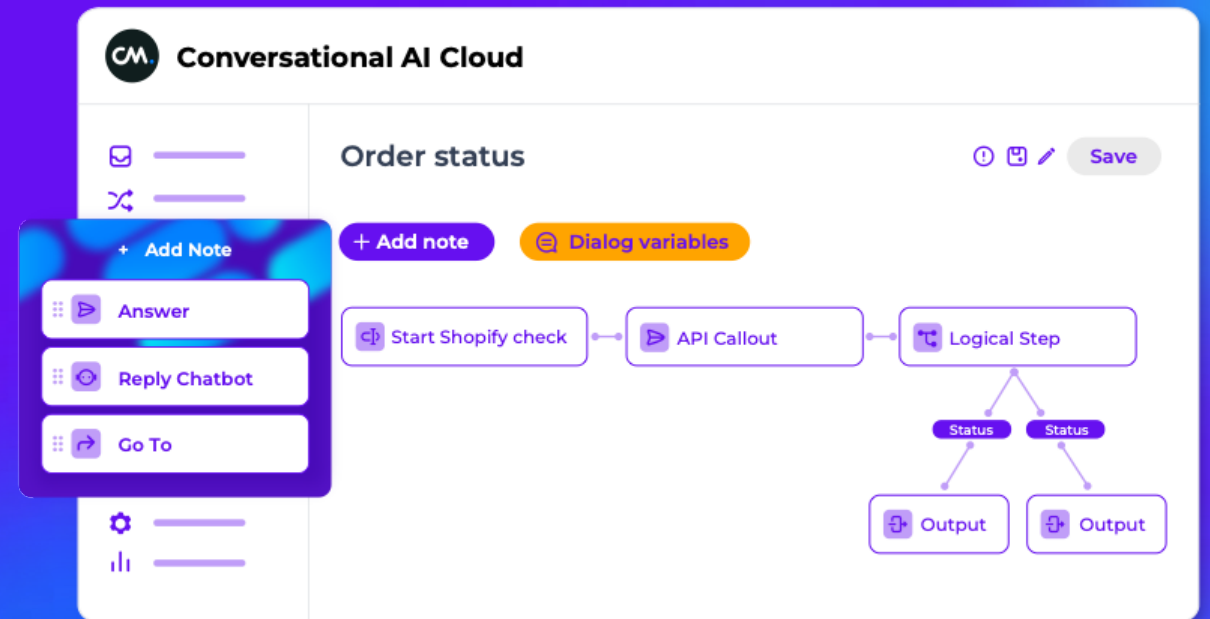




Chatbots Personnalisés

Répondez facilement aux questions récurrentes
Billets, horaires d'ouverture ou autres demandes
sur votre établissement grâce à notre chatbot
programmé.

- Disponibilité 24/7 - Offrez une réponse rapide à vos visiteurs à tout moment.
- Automatisez les conversations simples
- Création facile avec interface glisser-déposer
- Communication enrichie - Ajoutez des médias (photos, sons, vidéos, localisation)
- Transition fluide du bot à l'humain
Assurez un passage naturel vers un agent en cas de besoin.





Generative AI

- **Traduction**
Contenu automatiquement traduit en 8 langues.
- **Assistant IA**
Une base de connaissances interne alimentée par l'IA.
- **Réponses**
Suggestions de réponses pour les employés.
- **Chatbots IA**
Déployés sur tous les canaux.

The screenshot shows the 'Conversational AI Cloud' interface. On the left is a navigation menu with icons for various features, and 'Knowledge' is highlighted. The main area is titled 'Knowledge' and contains a search bar, a '+ Resource' button, and a '+ Tone of Voice' button. Below this is a table with the following data:

| Name | Resource | Audience | Status |
|----------------|--------------|----------|--------|
| www.cm.com | Web Crawler | All | Synced |
| FAQ | Files | All | Synced |
| Knowledge base | Files | All | Synced |
| Salesforce | Integrations | All | Synced |
| Generative AI | Files | All | Synced |

This panel shows two main sections. The first is '+ Add Resource', which includes 'File Upload' and 'Web Crawler' options. The second is '+ Tone of Voice', which lists three settings: '1. Talk with humor', '2. Use smileys', and '3. Don't ask questions back'.

Proposez une expérience fluide pour vos visiteurs



Les visiteurs peuvent se connecter à tout moment, partout.



Fini l'attente interminable, une assistance rapide est assurée.



Les profils clients permettent de personnaliser la conversation.



Toutes les questions trouvent une réponse.





Merci

Vous pouvez me contacter
si vous avez la moindre question.

Guillaume TROLLUX
Guillaume.Trollux@cm.com

0684709302