





# CM.Com



1999  
Fondé à Breda  
Pays-Bas



800+  
Salariés



24 Bureaux  
dans  
le monde



Côté en bourse  
Euronext, Amsterdam  
CM.COM



Licensed  
Payment  
Institution



# Equipes France



Depuis 15 ans



Multi-secteurs



20+  
Salariés



2 bureaux  
Paris  
Marseille





## SOLUTION EUROPEENNE LEADER – 55% de PDM au BENELUX





# Modules Intégrés



**Billetterie**



**POS**



**Marketing**



**Customer Data Platform**



# Fonctionnalités



Pages billetterie  
Personnalisables



Créneaux horaires  
& disponibilités



Groupes &  
Scolaires



Outils libre-service  
Pour visiteurs



Système de  
Gestion de Contenu



Exports de  
données & API



Google Tag Manager /  
Analytics



PSP Natif  
(CM Payments)



Multi  
Langues



Upsell &  
cross-sell



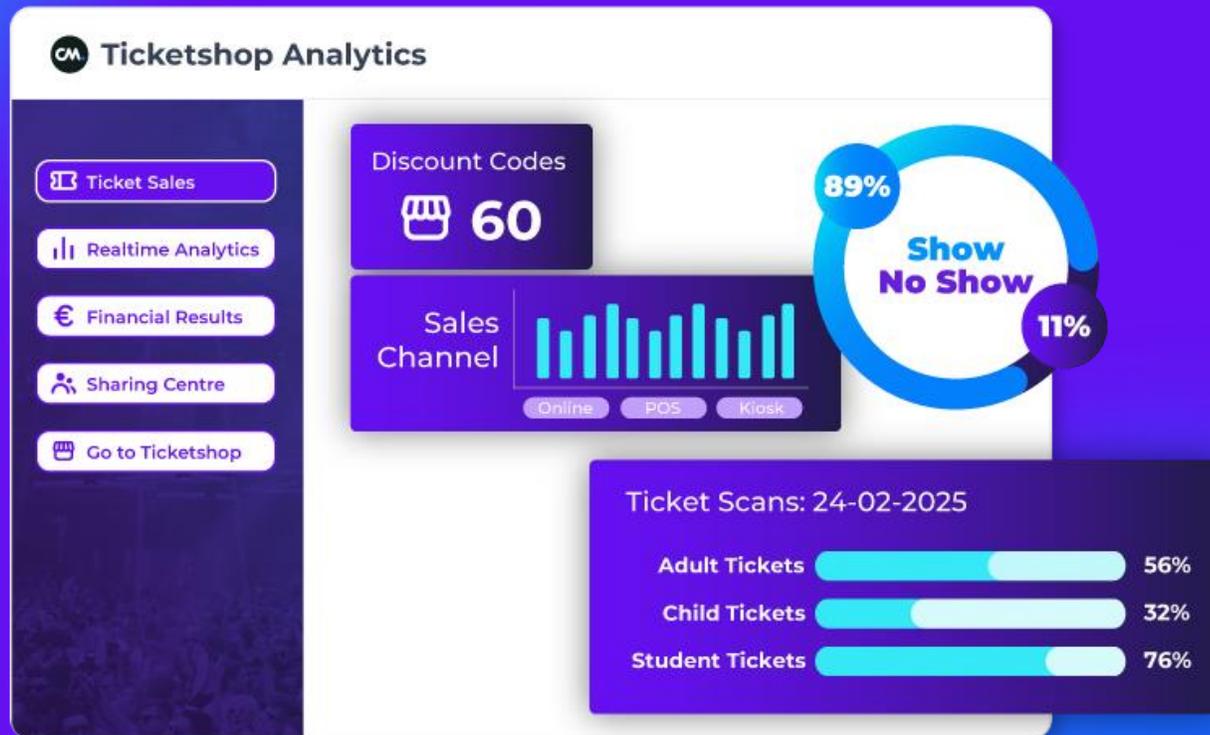
# Suite Complète Pour votre Billetterie



- Billetterie 100% personnalisable  
Images, emails, couleurs adaptées à votre image.
- Optimisée pour une conversion maximale  
Étapes d'upsell, déclencheurs d'emails automatisés (abandons, ventes additionnelles, post-achat)
- Expérience utilisateur optimale  
Pensée pour vous et vos acheteurs de billets
- Système de permissions avancé  
Pour une gestion interne et externe simplifiée.



# Vos données Votre propriété



Outils de reporting intuitifs  
Suivi des statistiques et des données en temps réel.

**Conformité RGPD**  
Protection optimale des données avec un niveau de sécurité élevé.

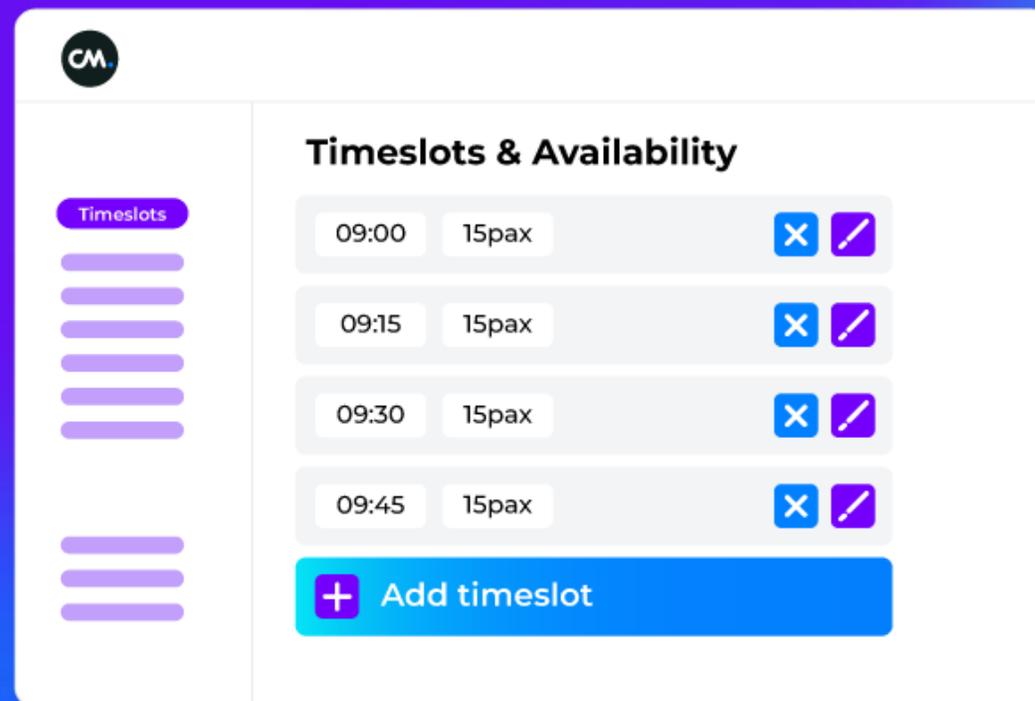




# Créneaux Horaires et Disponibilités

Les créneaux horaires optimisent le flux de visiteurs. Réduisent les files d'attente. Les données en temps réel vous aident à anticiper les périodes de forte affluence. Adaptez votre personnel en conséquence.

- Facile à configurer et à gérer
- Exceptions pour les jours fermés ou variables
- Disponibilité de groupe pour plusieurs événements
- Tarification dynamique pour une occupation optimale





# Groupes & Scolaires

**Les groupes sont essentiels à votre organisation - Proposez des offres spéciales, des visites éducatives et des réservations simples et fluides pour une expérience sans contrainte.**

- Automatisez toutes vos réservations de groupes pour gagner du temps
- Vue d'ensemble claire du contenu de votre programme et des coûts
- Lien avec IT4CULTURE pour la gestion des événements, des plannings et des ressources
- Lien avec une boutique G&S





# Google Things To Do



**Affichez-vous sur Google et Google Maps pour augmenter vos conversions.**

- Touchez des millions de personnes chaque jour effectuant des recherches pour des sorties sur Google
- Attirez l'attention sur votre activité ou attraction et rendez-la réservable directement en ligne.



# POS

**Vendez des billets facilement au comptoir avec notre système de caisse intuitif, tandis que les ventes en ligne se mettent à jour en temps réel, maintenant ainsi la capacité et les ventes à jour**

- Totalement modifiable par zone ou secteur en fonction de l'inventaire (par exemple, restaurant, bar ou boutique).
- Les modifications en temps réel sont visibles en quelques secondes.
- Personnalisez avec des couleurs et des images.
- Traite les commandes à grande vitesse.
- Produits, catégories, modificateurs, descriptions, ingrédients, modificateurs et bien plus.
- Conçu pour offrir des billets sans numéraire et sans papier.



# Systeme de Caisse Adapté à vous

- Modifiez l'interface pour l'entrée, la boutique ou la restauration en fonction de la disponibilité de l'inventaire.
- Personnalisez les interfaces avec des couleurs et des images adaptées.
- Ajoutez des produits, des catégories, des modificateurs, des descriptions et bien plus.





# Analyses de vos Données Optimisées

- Insights et données en temps réel
- Gérez les opérations, la trésorerie, les revenus, l'inventaire et les ventes
- Analyse des visiteurs en intégrant la billetterie, la communication et les paiements sur notre plateforme





# Borne Libre-Service

- Libre-service pour un flux rapide et efficace de vos visiteurs.
- Réduisez les billets papier et privilégiez les billets d'entrée numériques.
- Idéal pour les attractions à capacité limitée, les visites ou les billets de parking.
- Disponible en plusieurs langues.
- Personnalisez le kiosque pour qu'il fasse partie intégrante du musée et l'adaptez à votre image.
- Différentes options de tailles, modèles muraux et comptoirs.



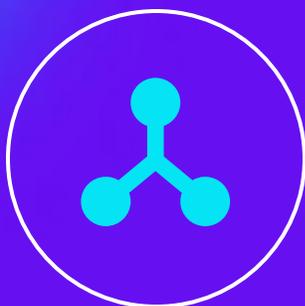
# Channel Management

+160 MUSÉES & PARCS CONNECTÉS





# Exploitez vos données



## 1. Profils

Construire un profil client 360-degrés



## 2. Segment

Segmentation par comportements & preferences



## 3. Workflow

Automatisation de scénarios

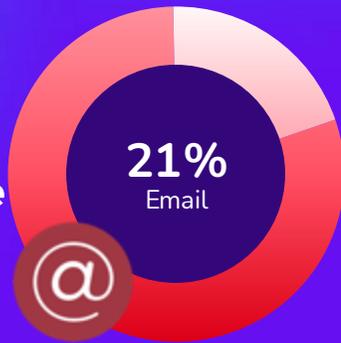


## 4. 1:1

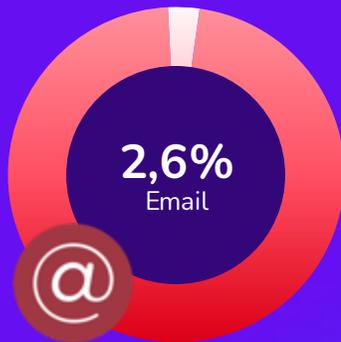
Engager des échanges individualisés

# Email vs Nouveaux Canaux

**Taux  
Ouverture**



**CTR**





# Alimentez votre base de données

## Données propriétaires

Collectez et exploitez vos propres données pour transformer des visiteurs anonymes en profils détaillés.



Purchase: Poster at Giftshop



Purchase: Ticket



E-mail Campaign: New Expo



Segment: Recuring Visitor



# Communication data-driven

## Engagement

Renforcez l'engagement avec des messages personnalisés envoyés au moment idéal.



Hi Sam! We are pleased to announce an upcoming modern art exhibition featuring the work of a renowned artist. [Click here](#) for all the details.



# Segmentez vos Visiteurs Pour un Marketing Ciblé

**Avec un marketing basé sur les données,  
répondez précisément aux besoins de vos  
visiteurs.**

- Segmentation selon les données, préférences et comportements
- Segments intelligents mis à jour automatiquement
- Marketing piloté par les données





# Automatisez le Parcours Visiteur

## Automatisez vos processus marketing

- Améliorez le parcours client et créez des workflows en quelques clics
- Interagissez automatiquement avec vos clients au bon moment
- Concevez des workflows avec notre éditeur visuel en glisser-déposer
- Gagnez du temps, de l'argent et de l'énergie

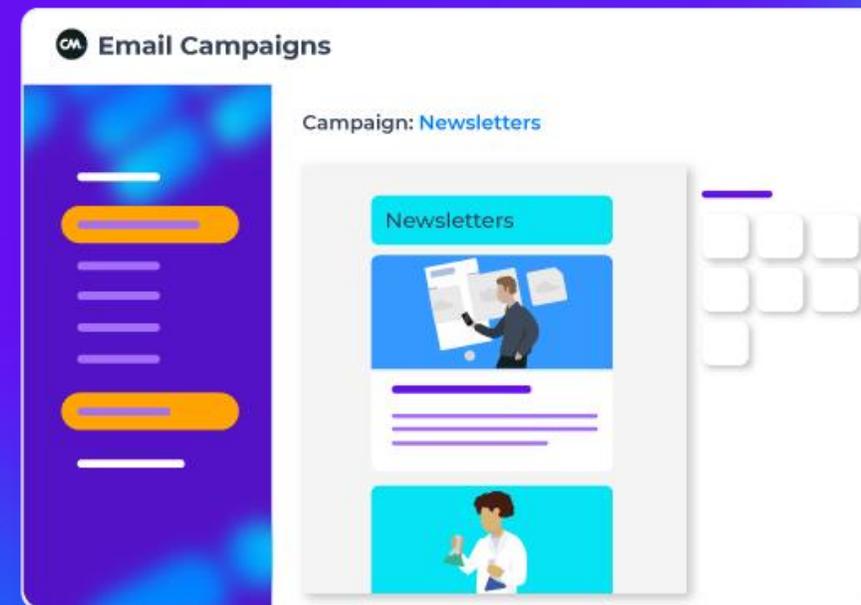




# Flux d'emails Personnalisés

**Adressez-vous directement à vos visiteurs et envoyez des e-mails ciblés avec un contenu adapté.**

- Créez facilement des modèles d'e-mails personnalisés Grâce à un éditeur en glisser-déposer intuitif.
- Définissez et sélectionnez un groupe cible Pour des campagnes plus efficaces.
- Adoptez une approche personnalisée et envoyez des e-mails fiables Maximisez l'engagement de vos destinataires.
- Obtenez des insights clairs Analysez les taux d'ouverture, de clics et de spam via des rapports détaillés.

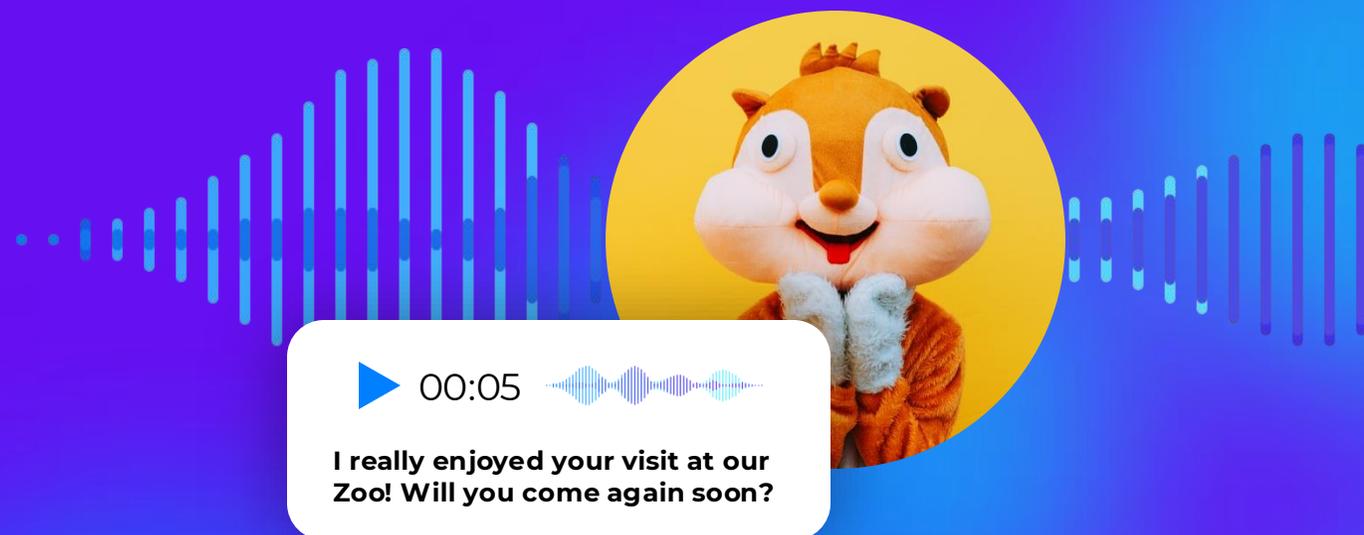




# Démarquez-vous avec des messages vocaux

**Surprenez vos visiteurs avec un message vocal enregistré et des voix personnalisées**

- Faites intervenir un artiste unique d'une exposition
- Envoyez des campagnes vocales aux visiteurs.
- Faites appeler vos visiteurs par leur mascotte de parc préférée
- Proposez une offre spéciale pour augmenter les ventes additionnelles.
- Combinez avec un SMS et une page

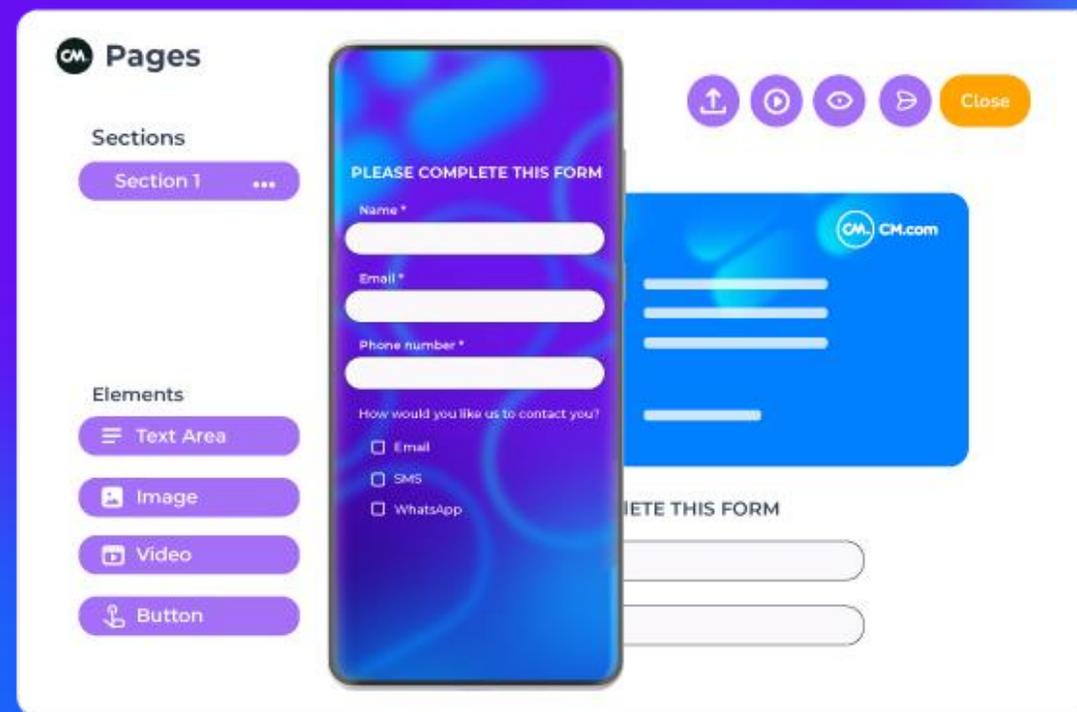




# Créez des pages sur-mesures

Collectez et gérez vos données via vos propres pages web & mobiles personnalisées. Adaptez vos pages à votre image en ajoutant votre contenu. Glissez-déposez vos éléments de design préférés.

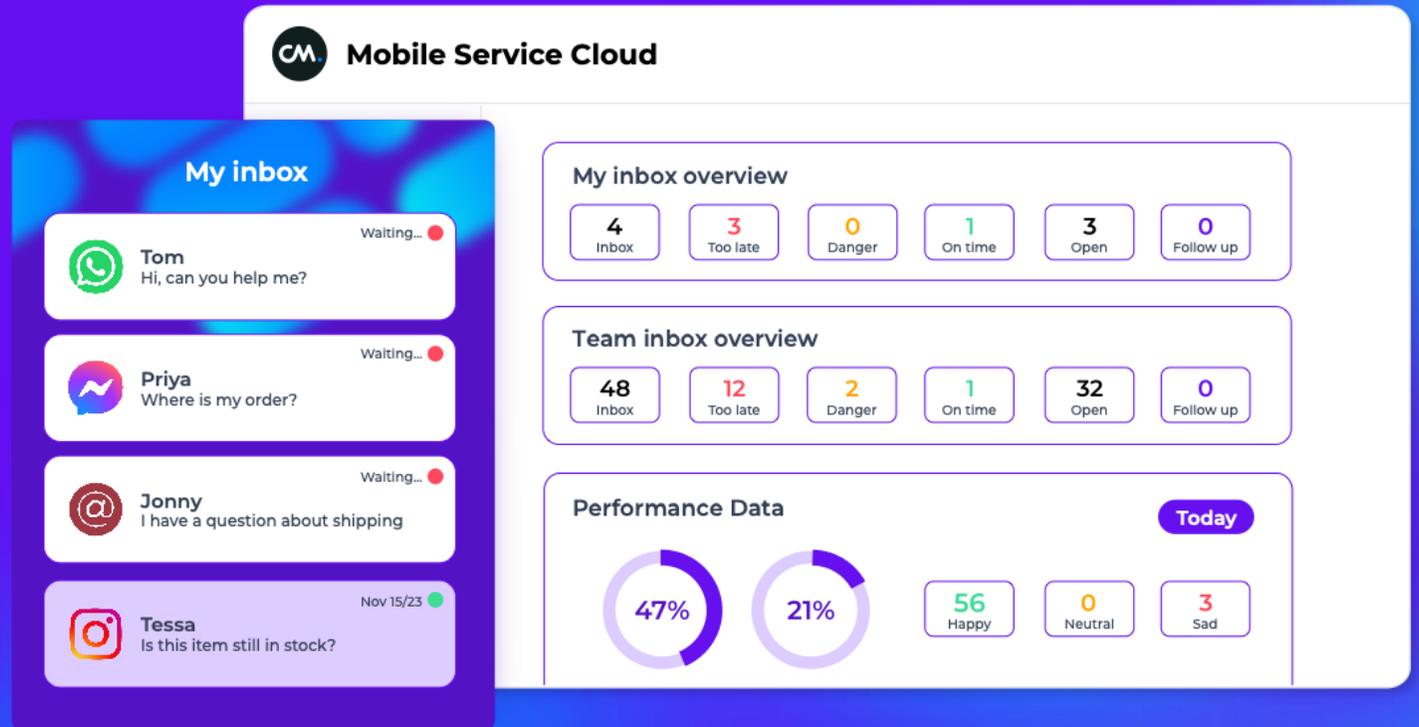
- Envoyez des sondages pour améliorer l'expérience.
- Recueillez les préférences des visiteurs pour des campagnes marketing ciblées.
- Générez des pages présentant les prochaines expositions et nouvelles attractions.





# Tous vos Canaux Centralisés

- Smart Inbox Management
- Données & Analyses
- Collaboration en Équipe
- Routage selon Compétences

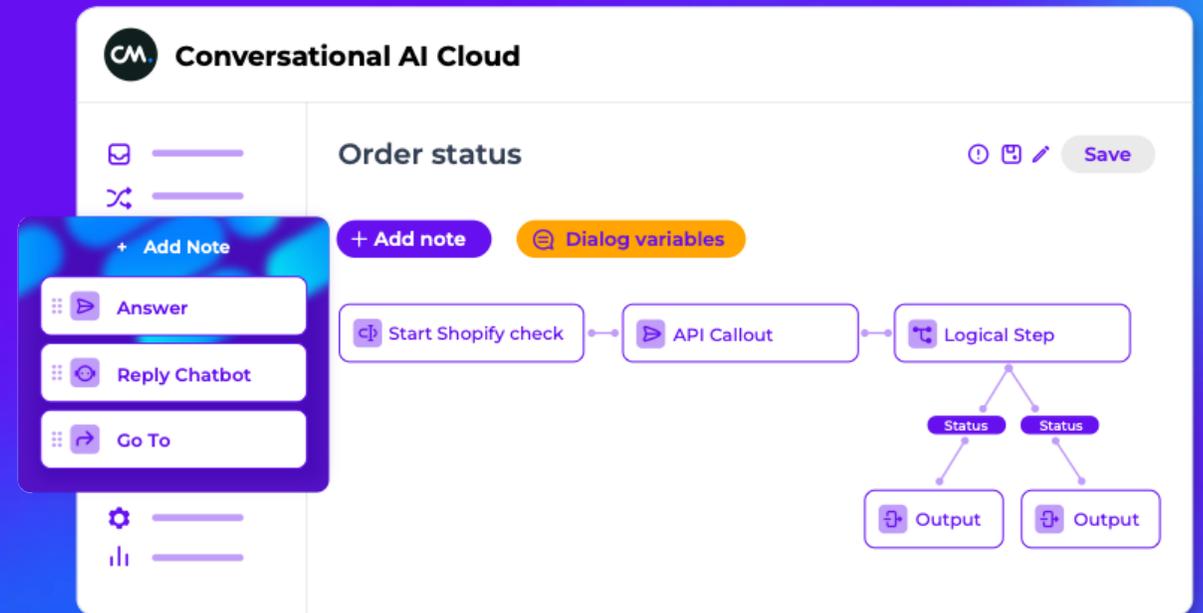




# Chatbots Personnalisés

Répondez facilement aux questions récurrentes  
Billets, horaires d'ouverture ou autres demandes  
sur votre établissement grâce à notre chatbot  
programmé.

- Disponibilité 24/7 - Offrez une réponse rapide à vos visiteurs à tout moment.
- Automatisez les conversations simples
- Création facile avec interface glisser-déposer
- Communication enrichie - Ajoutez des médias (photos, sons, vidéos, localisation)
- Transition fluide du bot à l'humain  
Assurez un passage naturel vers un agent en cas de besoin.





# Generative AI

- **Traduction**  
Contenu automatiquement traduit en 8 langues.
- **Assistant IA**  
Une base de connaissances interne alimentée par l'IA.
- **Réponses**  
Suggestions de réponses pour les employés.
- **Chatbots IA**  
Déployés sur tous les canaux.

**Conversational AI Cloud**

### Knowledge

Name Search + Resource + Tone of Voice

Name	Resource	Audience	Status
www.cm.com	Web Crawler	All	Synced
FAQ	Files	All	Synced
Knowledge base	Files	All	Synced
Salesforce	Integrations	All	Synced
Generative AI	Files	All	Synced

**+ Add Resource**

- File Upload
- Web Crawler

**+ Tone of Voice**

1. Talk with humor
2. Use smileys
3. Don't ask questions back

# Proposez une expérience fluide pour vos visiteurs



Les visiteurs peuvent se connecter à tout moment, partout.



Fini l'attente interminable, une assistance rapide est assurée.



Les profils clients permettent de personnaliser la conversation.



Toutes les questions trouvent une réponse.





# Merci

Vous pouvez me contacter  
si vous avez la moindre question.

Guillaume TROLLUX  
[Guillaume.Trollux@cm.com](mailto:Guillaume.Trollux@cm.com)

0684709302