



PHENOMEN



Votre partenaire annulation
Simple pour vos clients
Upsell pour votre activité

Augmentez vos ventes en proposant à vos clients
une assurance annulation créée pour rembourser



Simple

Embarqué

Remboursé !

MEETCH EST UNE MARQUE DE LA SOCIÉTÉ PHENOMEN

Fondée par Gérald Beyrand, la société PHENOMEN est leader dans le secteur de l'assurance événementielle.

PARTENAIRE DES

LLOYD'S

– Phenomen assure depuis + de 20 ans la majorité des grands évènements en France et régulièrement sur le plan international en assurance annulation (B2B) sur mesure et ce, dans tous les domaines : festivals, concerts, évènements sportifs, évènements privés, défilés de mode, expositions, salons professionnels, productions audiovisuelles (tournages publicitaires, captations, ...)



– Phenomen, avec sa solution Meetch, est devenue en 4 ans leader sur le marché l'assurance annulation billetterie (B2C) et s'apprête à dépoussiérer le marché de l'assurance annulation voyage.

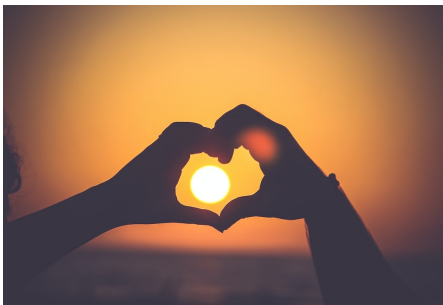


– En 2023, Phenomen lance leeloo, l'assurance annulation en ligne pour tous les événements (privatisations, séminaires, congrès, expos, concerts, festivals, évènement sportif, ...) et productions audiovisuelles. Objectif : prendre en charge les pertes financières et les frais supplémentaires subis suite à une annulation, une interruption ou un report.



PHENOMEN

 **MEETCH EST UN SERVICE D'ASSURANCE ANNULATION EMBARQUÉE, INNOVANT ET UNIQUE**



Remboursement AVEC justificatif :
100% du montant des billets

2 justificatifs maximum

Remboursement sans justificatif :
70% du montant des billets

7 demandes sur 10

14 motifs d'annulation
Grèves, Garanties COVID incluses
(avec justificatif)

Remboursement en 48h MAX !
Temps moyen : 13h23min

Expérience 100% digitale



Service simple, transparent et efficace
pour une satisfaction client garantie



Suivi TEMPS REEL de tous vos indicateurs,
de vos revenus, du travail de nos équipes

L'expérience de vos utilisateurs

Simple

Embarqué

Remboursé !

MEETCH EST DIRECTEMENT EMBARQUÉ DANS VOTRE TUNNEL DE RÉSERVATION

Meech est embarqué dans le tunnel de la vente en ligne.

Votre client a le choix de souscrire le service Meetch en option => **Ensuite, nous nous occupons de tout !**

- Nous lui renvoyons un mail de confirmation avec toutes les informations utiles et légales
- Nous gérons ensuite avec le plus grand soin son éventuelle demande de remboursement en moins de 48h
- En cas de remboursement, l'information est renvoyée au logiciel : la place n'est pas annulée mais juste neutralisée dans le contrôle d'accès.

Pour vous et votre client, c'est simple, rapide, et efficace !



**Plus de 3 millions de personnes ont choisi Meetch en 2023
pour assurer leurs projets (spectacles, voyages, transports,...)**

L'EXPERIENCE MEETCH

La meilleure expérience de **souscription** en ligne du marché



Souscription embarquée dans la réservation.

Pas de création de compte. Pas de redirection vers une page externe.



Trésorerie renforcée.

Vous encaissez la prime d'assurance, au moment du paiement du panier. Meetch vous facture tous les mois.



Déploiement rapide.

Meetch est déjà connecté à votre logiciel.

Offrez à vos clients une expérience unique du **remboursement**



Déclaration en ligne en moins d'une minute

Authentification simple. 5 étapes pour valider.



Expérience multilingue

Remboursement en plus de 50 devises différentes.



Remboursement par virement en moins de 48h

Temps moyen : 13h23min

Protection Annulation



Sous 48h. 100% mobile. Avec ou sans justificatifs.

Vous souhaitez prendre connaissance des documents contractuels et d'information?

[Cliquez ici.](#)

Cliquez ici pour bénéficier de l'assurance annulation

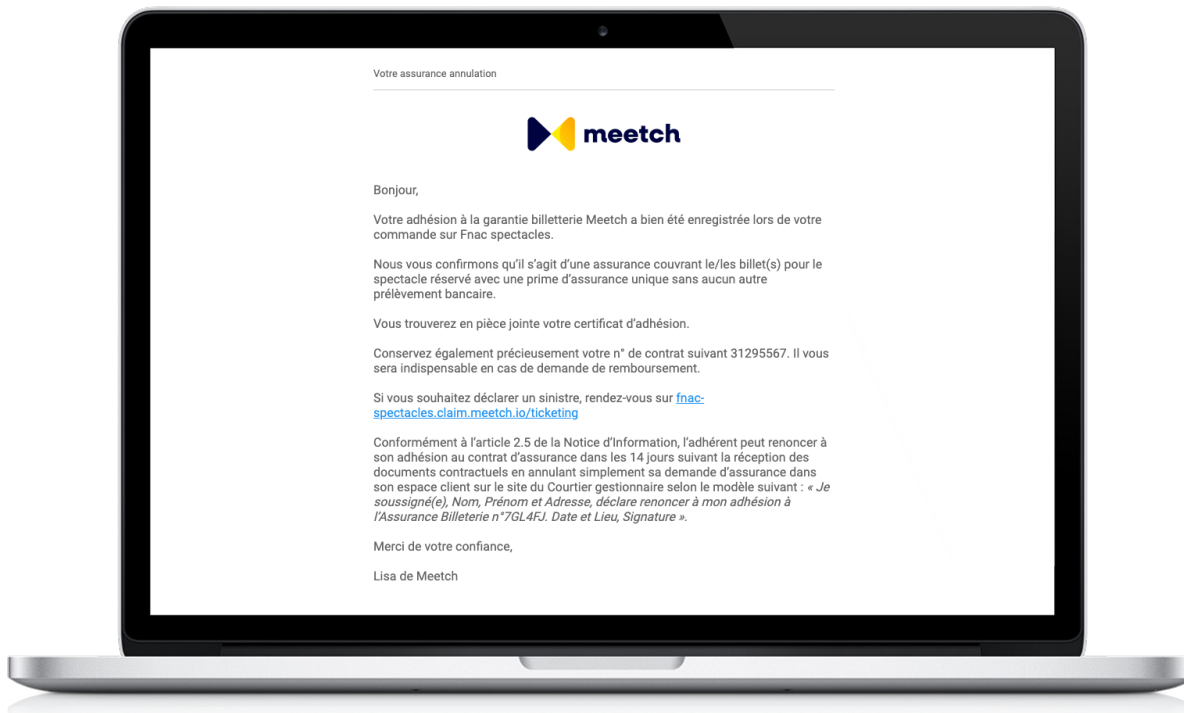
Je souhaite adhérer à l'assurance (€4,50)

J'ai bien pris connaissance de la notice d'information et en accepte les termes et conditions.

Je ne souhaite pas bénéficier de cette protection

Ce que vous manquez : remboursement assuré de vos billets en 48h (avec ou sans justificatifs)

MEETCH ENVOIE UN MAIL DE CONFIRMATION DE SOUSCRIPTION AU CLIENT APRÈS LE PAIEMENT DES BILLETS



Lien FAQ pour les clients : <https://meetch.io/faq/>

LISTE DES GARANTIES MEETCH ▶
POUR LESQUELLES UN REMBOURSEMENT PEUT ETRE DEMANDÉ

Accident corporel, maladie, décès de l'assuré	Dommages matériels importants
Accident corporel, maladie, décès d'un proche	Contrainte professionnelle
Accident corporel, maladie, décès garde d'enfant	Convocation en tant que juré d'assises ou témoin
Complication de grossesse	Convocation à un examen de rattrapage
Grève des transports en commun	Vol des papiers d'identité
Naissance	Vol des billets
Immobilisation du véhicule	Covid 19 et ses variants pour l'assuré et cas ses contacts du foyer
	Autre événement aléatoire

LISTE DES PRINCIPALES EXCLUSIONS

L'annulation de l'évènement, du spectacle ou de la représentation

Le suicide, la tentative de suicide

Les accidents ou maladie préexistants à l'adhésion au contrat d'assurance

La perte des billets assurés

La faute intentionnelle

La négligence

Les événements dont l'adhérent avait connaissance avant l'adhésion au contrat.

FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT MEETCH

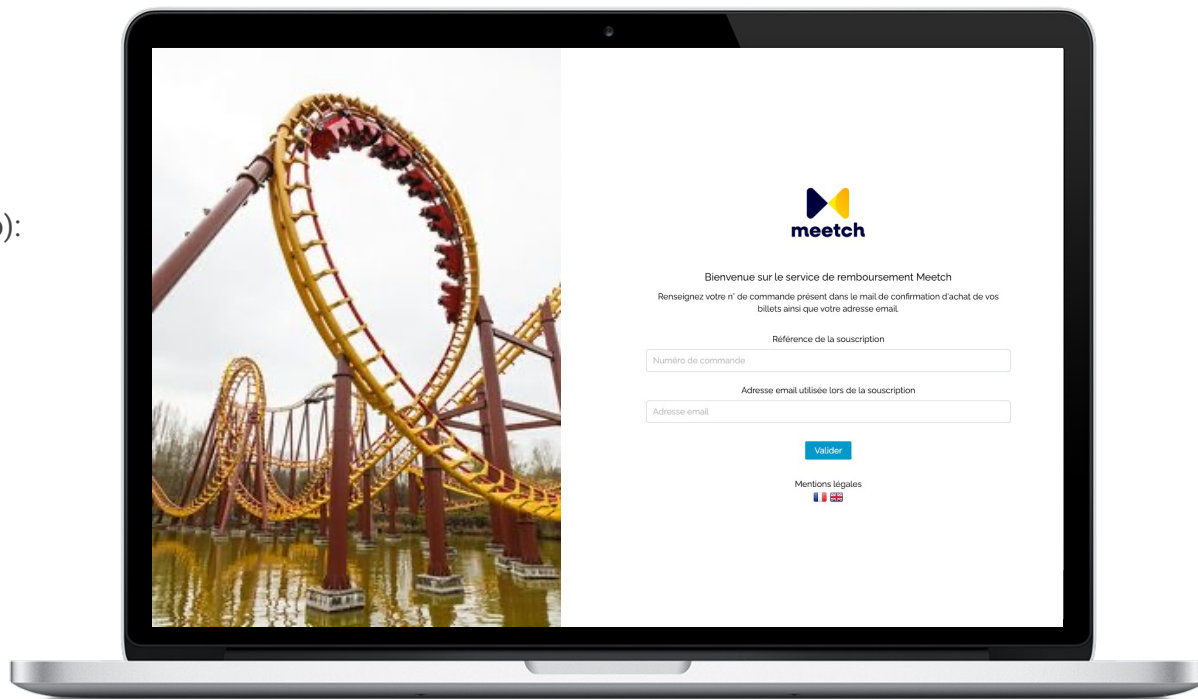
MEETCH PERMET A VOS CLIENTS DE DEMANDER LEUR REMBOURSEMENT EN MOINS D'1 MINUTE

Testez le formulaire **Meetch** :

Rapide. Multilingue. Mobile.

1. cliquez sur <https://urlz.fr/pMxB>
2. Entrez la référence suivante (8x zéro):
00000000
3. Entrez l'adresse email suivante :
remboursement@example.com

Et suivez le guide !



SUIVI TEMPS RÉEL MEETCH


MEETCH VOUS PERMET DE SUIVRE LES REMBOURSEMENTS DE VOS CLIENTS EN TEMPS RÉEL

Votre accès au "Manager" Meetch (plateforme Back office) vous permet de :

- suivre en temps réel le travail d'instruction des dossiers et de remboursement opéré par nos équipes.
- activer des notifications et emails pour recevoir chaque semaine un récapitulatif des souscriptions et des sinistres
- recevoir ses factures
- générer des rapports à la demande




LES POINTS FORTS DU SERVICE MEETCH

-  **Revenus additionnels** : à chaque prime vendue, une **commission** vous est reversée. Une **source de revenus conséquents et durables**.

Nos partenaires billetterie et voyage, habitués à la distribution d'assurance, ont multiplié leurs revenus issus de l'assurance par 3 grâce à Meetch.

-  **Accompagnement juridique** : nos équipes vous accompagnent pour **respecter les réglementations en vigueur**, sans aucune charge supplémentaire pour vos équipes.

Réglementations DDA, LCB-FT, OFAC, RGPD,...Inscription à l'ORIAS...Phenomen règle tous ces projets pour vous.

-  **Satisfaction client** : Meetch bénéficie des **notes Google les plus élevées du marché**.

Meetch est le seul acteur du marché à s'engager contractuellement sur des délais d'instruction de dossiers inférieurs à 48h. Avec 14 motifs d'annulation et une expérience digitale haut de gamme, la satisfaction client est au rendez-vous.

4,4/5

Note Google

(vs 2,5/5 en moyenne
pour les assureurs)



**Une question ?
Contactez moi !**

GUILLAUME.THIRCELIN@MEETCH.IO

(+33) 6 66 28 32 97



Votre partenaire annulation